

第11、12章

影響動機的因素

這學期修這門課的目的是什麼？

1. 必修課學分數
2. 教師資格考要考
3. 好奇看看
4. 想要了解學生的心理狀況

動機的意義

- 是引起、引導、並在一段時間內維持個人行為的一種內在歷程。
 - 白話說，就是會使妳去做，繼續做，並且會使妳朝某個方向去努力的東西。
 - 動機可以說有強度及方向
 - Gage & Berliner (1984) 將動機比喻為汽車的引擎。

動機對學習的影響

- 引導行為朝向特定目標
- 帶來更多的努力與精力
- 提高了主動採取行動並堅持不懈的可能性
- 影響認知歷程→深度、有意義的學習
- 動機決定哪些是重要的後果：成績、同儕接納、父母期望...
- 動機能提升表現

例如：

- 動機與學習目標導向 (Dweck, 1986)
 - 表現目標 (performance goal)→ surface learning
 - 學習目標 (learning goal)→deep learning

動機的影響因素

- 動機受什麼影響？/什麼是動機的來源？
 - 動機是別人給的，還是自己獲得的？
 - 人有什麼樣的需求？
 - 自己認知到的勝任感(need for competence)及自我價值(self-worth)有什麼重要性？
 - 個人對於成敗的歸因有什麼影響？

行為主義的觀點

■ 獎賞與增強

- 行為可能的誘因（Potential reinforcer）
- 外在與內在的誘因
 - Extrinsic motivation or Intrinsic motivation (Deci & Ryan, 2000)
 - 外在動機(Extrinsic motivation): 個體主要參與活動的力量是來自於外來誘因的影響，當外在的報酬消失時，參與活動的行為便會消失或停止。
 - 內在動機(Intrinsic motivation): 個體投入在活動中具有愉悅感與滿足感，是一種內在主動自發的動因。
 - 人類行為有時受到內在與外在動機的一起影響。

行為主義的觀點

■ 獎賞與增強

■ 誘因值的決定

- 問題1: 誘因的動機價值能否無法事先確定?
- 問題2: 已經具有內在動機的狀況，再加上外在誘因，是否更有幫助?

人類需求觀點

馬斯洛的需求層次

- **匱乏需求**：生理需求、安全需求、隸屬與愛的需求、自尊需求
- **成長需求**：知的需求、美的需求、自我實現的需求
 - 自我實現 (self-actualization)
 - The desire to become everything one is capable of becoming.
 - 接納自己和他人、感情自然流露、開放、與他人有較深而民主的關係、有創造性、有幽默感、有獨立性。



Abraham Maslow
(1908-1970, age 62)
Russian Jew
Born & raised in
Brooklyn, New York

Focused from primate
dominance and
sexuality to
mental health and
human potential.

Studied psychology at
the University of
Wisconsin under Harry
Harlow. He did further
research at Columbia
University, Alfred Adler,
one of Sigmund Freud's
early colleagues.

Later found in
Brooklyn College,
anthropologist
Ruth Benedict
and Gestalt
psychologist
Max
Wertheimer,

Self-actualization 自我實現需求

morality,
creativity,
spontaneity,
problem solving,
lack of prejudice,
acceptance of facts

Esteem

自尊需求

self-esteem, confidence,
achievement, respect of others,
respect by others

隸屬與愛的需求

Love/belonging

friendship, family, sexual intimacy

Safety

安全需求

security of: body, employment, resources,
morality, the family, health, property

生理需求

Physiological

breathing, food, water, sex, sleep, homeostasis, excretion

認知主義觀點

■ 成就動機理論 (achievement need theory)

- 麥克利蘭(MacClelland, 1961)認為人類行為動機來自三種需求：
 - 成就需求 (need for achievement)、權力需求 (need for power)、以及親和需求 (need for affiliation)。
- 阿特金森 (Atkinson, 1963)
 - 奠基於前面MacClelland之成就動機論，認為一個人追求成功的動機來源可能有二：
 - **追求成功**：內在、外在
 - **避免失敗**：傾向選擇很簡單或很困難的作業、自我設限

認知主義觀點

■ 自我價值論 (self-worth theory) (卡芬頓, Covington, 1984)

- 自我價值感是個人追求成功的內在動機。
 - 個體將成功歸於自己的能力好，以產生自我價值。失敗者為逃避產生痛苦並威脅自我價值，因此找「不夠努力」以成為失敗的藉口，以維持自我價值。
 - 而且年級越高越明顯。
 - 將學生分為三種：
 - 求成型: 成功是因為自己努力而得，不怕失敗，全力以赴
 - 避敗型: 只做容易成功的事，害怕失敗
 - 接受失敗型: 習得無助感的學生

認知主義觀點

- **控制信念理論(locus of control theory)** (Rotter, 1954)
 - 控制所在(locus of control)
 - 外控：個人成敗是由其他因素造成的
 - 內控：個人成敗是由自己努力或能力造成的。

認知主義觀點

動機與歸因理論

1. 歸因理論 (attribution theory) (海德，Heider, 1958)

- 觀察自己或他人的行為而推論出行為原因、因果關係
- 可分為內在歸因(internal attribution)，即性格歸因：如
 - 個人需要、情緒、態度、努力等
- 與外在歸因(external attribution)，即環境歸因：如：
 - 他人期望、獎勵、懲罰、指示命令、天氣、工作難易度等

2. 自我歸因論(self-attribution theory) (溫納，Weiner, 1972)

- 整合海德的歸因論、羅特的內外控概念、與阿特金森的求成與避敗需求理論，提出對成功與失敗的四個解釋
 - 能力、努力、作業難度、運氣

對成功和失敗的歸因 (Weiner)

	穩定性 (stability)	
歸因	穩定的	不穩定的
內在的	能力	努力
成功：	我是聰明的	我努力了。
失敗：	我是愚笨的	我沒有真正努力。
外在的	作業難度	運氣
成功：	它很簡單	我運氣很好
失敗：	它太難了	我運氣不好

■ **Stability:** 原因為穩定或不穩定的

■ **Locus:** 歸因為內在的或外在的

■ **Controllability:** 原因為可控制或不可控制的

控制所在與歸因訓練

■ 控制所在(locus of control)

- 外控：個人成敗是由其他因素造成的
- 內控：個人成敗是由自己努力或能力造成的。

■ 自我效能(self-efficacy) (Bandura)

- 認為自己的行為對情況的改善有很大的影響力。
 - 高內控的學生比智力相同卻是低內控的學生有較佳的成績和測驗分數
 - 最成功的學生傾向於高估自己行為影響成敗的程度。

■ 自我效能的訊息評估與判斷來源

(Bandura, 1986; Schunk, 1989, 1991; Taylor et al. 1985)

- 個人行為歷史 (**personal behavior history**)
- 替代經驗 (**vicarious experience**)
- 言語的說服(verbal persuasion)
- 生理狀態 (physiological states)

■ 習得無助感(learned helplessness)與歸因訓練

- 來源：可能起自兒童時期的養育經驗
- 運用歸因訓練以提升自我效能：以精熟導向幫助學生克服習得無助感 (p. 599)

■ ARCS動機模式(Keller, 1983)

- 主張**教學設計**需要引起學習者的興趣與專注，才能達到學習效果。所以要注意四個要素：
 - 引起注意(attention): 善用提問等，引發學生的好奇心與興趣。
 - 切身相關(relevance): 配合學生特性與狀況，連結熟悉事物。
 - 建立信心(confidence): 相信自己能夠掌握所學事項，有明確的成功的標準與期待。
 - 感到滿足(satisfaction): 學生能因成就而得到內在與外在的報償。

其他相關因素及影響：

■ 焦慮

■ 有利的焦慮(facilitating anxiety)

- 觀察：奧林匹克選手賽前的心理狀態：[The Athletes Mental Performance \(BBC\)](#)(from 1'53")

■ 有害的焦慮(debilitating anxiety)

- [拒絕上學的女孩 拒學症？懼學症？不想上學怎麼辦？](#)【公視下課花路米 小達人系列】(0:30-7:15)
- [拒學症到蘭居族 社會退縮怎解](#) 高淑芬（台大精神科教授）20180430 公視新聞全球話 (0:00-8:02)
- [日本啃老族，40年在家吃住不出房間](#)，父親忍無可忍弑子「曉涵哥來了」

-
- 自我決定 (need for self-determination)
 - 給予學生決定的機會
 - 不以操控的方式去評量學生的表現
 - 與他人的正向關連 (need for relatedness)

近期研究議題：學業情緒 (academic emotion)

Achievement emotion questionnaire (AEQ)

Class related emotions

- | | |
|----------------|---|
| 1 Enjoyment | I enjoy being in class (d) |
| 2 Hope | I am confident when I go to class (b) |
| 3 Pride | I am proud of myself (a) |
| 4 Anger | I am angry (a) |
| 5 Anxiety | Thinking about class makes me feel uneasy (b) |
| 6 Shame | I get embarrassed (d) |
| 7 Hopelessness | I feel hopeless (b) |
| 8 Boredom | I get bored (d) |

Learning related emotions

- | | |
|----------------|--|
| 1 Enjoyment | I enjoy acquiring new knowledge (d) |
| 2 Hope | I have an optimistic view toward studying (b) |
| 3 Pride | I'm proud of my capacity (d) |
| 4 Anger | Studying makes me irritated (d) |
| 5 Anxiety | I get tense and nervous while studying (d) |
| 6 Shame | I feel ashamed that I can't absorb the simplest of details (d) |
| 7 Hopelessness | I feel hopeless when I think about studying (b) |
| 8 Boredom | The material bores me to death (d) |

Achievement emotion questionnaire (AEQ)(cont.)

Test emotions

- | | |
|----------------|---|
| 1 Enjoyment | For me the test is a challenge that is enjoyable (d) |
| 2 Hope | I have great hope that my abilities will be sufficient (b) |
| 3 Pride | I'm proud of how well I mastered the exam (a) |
| 4 Relief | I feel very relieved (a) |
| 5 Anger | I am fairly annoyed (a) |
| 6 Anxiety | I feel panicky when writing an exam (d) |
| 7 Shame | I feel ashamed (a) |
| 8 Hopelessness | I have lost all hope that I have the ability to do well on the exam (d) |
-

Note: b/d/a = before/during/after the situation of attending class, studying, or taking tests and exams, respectively.

Pekrun, R., Goetz, T., Frenzel, A. C., Barchfeld, P., & Perry, R. P. (2011). Measuring emotions in students' learning and performance: The Achievement Emotions Questionnaire (AEQ). *Contemporary educational psychology*, 36(1), 36-48.

教師的期望與歸因

(Teacher Expectation)

- 教師可對學生的表現形成建設性的期望與歸因
 - 教師會找尋證實其期望的例子或證據
 - 畢馬龍效應（Pygmalion Effect）：老師會對認為優秀的學生提供更多的提點和鼓勵。
 - 教師能帶來重大影響
 - 尋找每位學生的優點
 - 考慮低成就與不當行為的多種原因
 - 要傳達樂觀的且可控制的歸因

有樂趣的學習

■ 學習策略概念分享

■ 科學探究課程－臺北市龍山國中鄭志鵬老師 (自然)

- 學生的學習動機與意願。主動還是被動？
- 科學的方法、科學的精神、科學家的態度
- 解決問題的歷程有甘有苦

社會認知的觀點

- 預期價值論 (Expectancy value theory) (Edwards, 1954)
 - 動機是衡量行為後果的優劣後才採取行動。是個人想要達到目標的期望以及目標對他的價值的兩種力量的產物
 - 動機的強弱依據成功機率的知覺與成功的誘因兩個因素而定。 **動機(M)=成功機率的知覺(P)x成功的誘因(I)**
- 自我效能論(Self-efficacy theory)(Bandura)
 - 工作動機之強弱，取決於個人對於其表現能力的評估，以及結果可達何種程度的評價。
 - 包括效能預期 和 結果預期兩個向度。

	結果判斷差	結果判斷佳
自我效能判斷佳	抗議、抱怨、改變環境	有自信、適切的行動
自我效能判斷差	聽天由命、冷漠	自我貶抑、意志消沉